

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente documento constituye el “Aviso de Privacidad” de Environmental Management Group, INC., quien a través de sus empresas subsidiarias y cada una de ellas en su condición de Responsable del Tratamiento, Panama Waste Management, S.A., Metro Waste Management, S.A., Panama Pest Management, S.A., y Servicios Ambientales de Chiriquí, S.A., mismas que se detallan en el sitio de internet <https://somoemg.com/> (en lo sucesivo “EMG”), recaban y tratan los datos personales de conformidad a lo establecido de conformidad con la normativa vigente sobre Protección de Datos Personales en Panamá (“en lo sucesivo “la Ley”).

1.- Identidad y domicilio del responsable.

El responsable del uso y protección de sus datos personales es Environmental Management Group, INC., identificado también con el nombre comercial de EMG, con domicilio para recibir oír y recibir notificaciones en Avenida José Agustín Arango, Antigua Fábrica de Velas, Panamá, Provincia de Panamá.

2.- Formas de obtención de datos personales.

Los datos personales podrán ser obtenidos de manera directa cuando el titular de estos los entregue, comunique o envíe (i) personalmente de forma escrita, en formato impreso y/o electrónico, (ii) a través de la sección de contacto en la página de internet <https://somoemg.com/> o (iii) por medio de cualquier tipo aplicación de mensajería instantánea, red social o correo electrónico.

3.- Datos personales recabados.

Se entenderá por Datos Personales, cualquier información concerniente a una persona que permita identificarla o ser identificable, y que resulta necesaria para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad. ,

DESCRIPCIÓN DE DATOS RECABADOS:

- I. Nombre completo, número de cédula, pasaporte, domicilio, fecha de nacimiento, nacionalidad y firma de persona natural;
- II. Datos personales de contacto como teléfono, domicilio, correo electrónico, red social;

4.- Finalidad del uso de los datos personales.

El uso de los Datos Personales que EMG recaba, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para brindar el servicio y/o producto que solicita:

FINALIDADES PRINCIPALES:

- I. Atender su solicitud para prestar y dar cumplimiento al servicio o entregar producto contratado.
- II. Verificar y confirmar su identidad e inclusive su ubicación.
- III. Formalizar y registrar la contratación del servicio o producto.
- IV. Administrar y operar la relación jurídica que se genere.
- V. Procesar el pago, facturación, gestión de cobro, registros contables y auditorías externas y/o internas.
- VI. Dar cumplimiento a las obligaciones legales contenidas en las políticas de EMG.

- VII. Atención de solicitudes, quejas, consultas o reclamos respecto al servicio, producto y/o uso de sus Datos Personales.
- VIII. Gestión de encuestas de calidad respecto al servicio prestado por EMG.
- IX. Ejecución de debida diligencia, prevención de lavado de dinero y cualquier otra obligación impuesta por ley aplicable a EMG.
- X. Transferencia y comunicación de los Datos Personales a autoridades competentes.

EMG ejecuta estas finalidades listadas para el cumplimiento y mantenimiento de las obligaciones contractuales y legales a las que está sujeto.

FINALIDADES SECUNDARIAS:

- I. Para uso de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.
- II. Ofrecer productos o servicios adicionales a los ya contratados.
- III. Hacer de su conocimiento o invitarle a participar en nuestras actividades no lucrativas y de compromiso social que tengan como objetivo promover el desarrollo humano, a través de proyectos sociales, ecológicos y culturales.

EMG ejecuta estas finalidades listadas con su consentimiento expreso y previo otorgado al momento de aceptar el presente Aviso de Privacidad y con base al interés legítimo de EMG de mantener informado a sus clientes de los productos y servicios, así como la debida gestión de atención al cliente y calidad del servicio.

Si este aviso de privacidad no se hace del conocimiento del titular , el titular tiene un plazo de cinco días hábiles a partir de que haya tenido conocimiento del mismo para que, de ser el caso, manifieste por escrito su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales con respecto a las finalidades secundarias que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con EMG. Dicha negativa se entregará de manera física en el domicilio de EMG o al correo electrónico privacidad@somosemg.com conforme al procedimiento establecido en el presente aviso (**Ir al numeral 7**).

5.- Seguridad y periodo de conservación de los datos personales.

Los Datos Personales serán tratados bajo las políticas internas de EMG; EMG tiene establecidas medidas administrativas, tecnológicas y físicas, necesarias para cuidar los datos personales contra daños, pérdidas, alteraciones, destrucción o uso no autorizado.

Los Datos Personales serán conservados por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recabados y para dar cumplimiento con las obligaciones a las que está sujeta EMG de acuerdo con la normatividad vigente y aplicable.

6.- Transferencia y transmisión de datos personales.

Sus Datos Personales no serán divulgados ni compartidos con terceros fuera de las entidades legales subsidiarias de EMG, ni se les dará uso distinto al señalado en el punto 4 anterior.

7.- Medios y procedimiento para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición y portabilidad de sus datos personales.

En Panamá, de conformidad con la Ley, los titulares de datos personales tienen la facultad de ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad, (“los Derechos ARCO”) así como el derecho a revocar su consentimiento. y conocer la existencia de decisiones automatizadas que les afecten.

Usted o su representante legal podrán ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, enviando la solicitud por medio electrónico a la dirección privacidad@somosemg.com de EMG. La solicitud deberá contener a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; b) los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal; c) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, d) la descripción del derecho que se está solicitando y e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Para conocer el procedimiento y cualquier duda sobre requisitos para el ejercicio de los Derechos ARCO, usted podrá solicitarlo por medio electrónico a la dirección privacidad@somosemg.com de EMG, para darle trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que se pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

8.-Procedimiento de comunicación sobre cambios en el aviso de privacidad.

EMG se reserva el derecho de modificar, cambiar, actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento según lo considere conveniente o debido a cualquier modificación en la ley

Nos comprometemos a informar cualquier modificación que se haga al Aviso de Privacidad y mantenerlo vigente a través de la página de internet de EMG en <https://somosemg.com/>. Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

9.- Información general.

Para cualquier duda en materia de privacidad de datos por favor envíe un correo electrónico a privacidad@somosemg.com y con gusto su solicitud será atendida. En caso de que usted no otorgue su consentimiento para que EMG recabe y de tratamiento a sus Datos Personales para las finalidades que se indican en el presente aviso, podría vernos imposibilitados para continuar con la relación contractual que se pretenda.

Firma: _____

Nombre: _____

Fecha: _____

Lugar: _____

